

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Diese Geschäftsbedingungen liegen allen Verträgen über Angebote, Lieferungen und Leistungen für die Geschäftsleitung der Aleksandar Milakovic Bodenbeläge-Cuxhaven. (im nachfolgend AMBC genannt) aufgrund von Bestellungen über die Internetseite Bodenbelag-Cuxhaven.de, das Internet oder anderen Fernkommunikationsmitteln (E- Mail, Brief, Telefax, Telefon etc.) bzw. der schriftlichen Beauftragung zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von AMBC.

Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Lieferung und Leistung von AMBC, die Ausgestaltung im Einzelnen und die zum Leistungsumfang gehörenden Arbeiten von AMBC, diese ergeben sich aus:

- Leistungsbeschreibung / Anforderung des Kunden
- das Angebot von AMBC
- der Auftrag des Kunden
- die Auftragsbestätigung / Bestellbestätigung von AMBC

Die von Ihnen zur Inanspruchnahme unserer Angebote / Dienstleistungsangebote übermittelten Daten, werden von uns nur für den Zweck der Vertragsabwicklung verarbeitet und sind erforderlich. Vertragsschluss und die Vertragsabwicklung, sind ohne die Bereitstellung Ihrer Daten nicht möglich.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wir löschen die Ihre Daten mit vollständiger Vertragsabwicklung, müssen dabei die steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen beachten.

Im Bezug der Vertragsabwicklung, geben wir Ihre Daten an das von uns mit der Warenlieferung beauftragte Transportunternehmen weiter, soweit die Weitergabe zur Warenauslieferung oder für die Bezahlung erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im nachfolgenden AGB genannt) gelten für Verträge zwischen:

Aleksandar Milakovic Bodenbeläge-Cuxhaven
Vogelsand 48
27476 Cuxhaven

Deutschland

Tel.: 04721 - 66 51 15

E-Mail: info@bodenbelag-cuxhaven.de

Website: www.Bodenbelag-Cuxhaven.de

4.5 Auf Verlangen von AMBC hat der Unternehmerrkunde die Forderungsabtretung dem betreffenden Abnehmer / Kunden bekannt zu machen und AMBC die zur Geltendmachung ihrer Rechte gegen den Abnehmer / Kunden erforderlichen Unterlagen, z. B. Rechnungen auszuhändigen und die erforderlichen Auskünfte zu erteilen. AMBC wird die ihr zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Abnehmer / Kunden nach Wahl freigeben, soweit deren Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20% übersteigt.

5. Gewährleistung

5.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Rechte aus einer etwaigen Garantie werden durch diese AGB weder ausgeschlossen noch beschränkt.

5.2 Gemäß der gesetzlichen Änderungen in der Gewährleistungspflicht zum 1.1.2018, haftet AMBC nicht mehr für Materialien, die AMBG für Sie verarbeitet hat und die sich im Nachhinein jedoch als mangelhaft erweisen.

5.3 Sind Sie Unternehmer entscheidet AMBC über die Art der Nacherfüllung und es gilt zusätzlich § 377 HGB, im Fall der Ersatzlieferung sind die Kosten des Ausbaus der mangelhaften Sache und die Kosten des Einbaus der mangelfreien Ersatzsache vom Nacherfüllungsanspruch nicht erfasst.

5.4 Mängelansprüche bei einem Kunden, der Unternehmer ist, verjähren in einem Jahr ab der Lieferung.

5.5 AMBC gewährleistet, dass die Leistungen ordnungsgemäß sind. Die Gewährleistungsfrist beginnt grundsätzlich mit der Abnahme der von AMBC für Sie erbrachten Leistung.

5.6 Die Gewährleistungsfrist für Verbraucher beträgt 24 Monate, für Unternehmer 12 Monate und beginnt mit der Übergabe bzw. der Bereitstellung der Ware bzw. Leistung.

5.7 Sie sind verpflichtet, AMBC bei der Fehlerfeststellung zu informieren und die Mängelbeseitigung zu unterstützen sowie auf Wunsch Hilfsinformationen zur Verfügung zu stellen.

5.8 Wird ein Mangel festgestellt, wird AMBC diesen innerhalb einer angemessener Frist nach Absprache mit Ihnen beheben und nachbessern.

5.9 Sie haben AMBC einen Mangel unverzüglich mitzuteilen. Haben Sie ohne Einwilligung von AMBC Instandsetzungs- oder Montagearbeiten unsachgemäß selbst ausgeführt oder von einem Dritten ausführen lassen, so entfällt die Haftung von AMBC für diese Arbeiten. Das gleiche gilt, wenn auf Ihren Wunsch der Austausch von erneuerungsbedürftigen Teilen unterbleibt.

5.10 Bei sich im nach hinein als mangelhafte durch AMBC verarbeitete Materialien, wird der Lieferant der Materialien durch Sie in die Verantwortung genommen. Der Lieferant muss die Kosten für einen Ausbau der defekten Materialien, für die neuen intakten Materialien und für den Einbau der neuen intakten Materialien übernehmen. Dies beinhaltet auch Zusatzkosten wie

Allgemeine Geschäftsbedingungen



vertreten durch den Geschäftsführer:
Aleksandar Milakovic Bodenbelag-Cuxhaven
Vogelsand 48
27476 Cuxhaven

Deutschland

Tel.: 04721 - 66 51 15
E-Mail: info@bodenbelag-cuxhaven.de
Website: www.Bodenbelag-Cuxhaven.de

im folgenden AMBG und Ihnen (Verbraucher und Unternehmer).

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende bzw. ergänzende Bedingungen von Ihnen werden nicht anerkannt.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht in bestimmten gesetzlich geregelten Fällen ein Widerrufsrecht zu, soweit Ihnen als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, senden wir mit unserer Auftragsbestätigung / Bestellbestätigung eine Widerrufsbelehrung und ein Muster - Widerrufsformular an Sie.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, § 13 BGB. Wenn Sie bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts nicht als Verbraucher handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, § 14 BGB.

Das Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn AMBC die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch AMBC verlieren.

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücknahme bereits gelieferter Waren und dessen Rücktransport soweit dieser nicht durch Sie selbst sondern von AMBC erfolgt, bzw. erfolgen muss.

Kosten die AMBC für Waren bei einem Widerruf entstehen, die speziell nur für Sie angefertigt oder bei einem externen Lieferanten geordert / angefertigt worden sind werden von Ihnen übernommen.

Sollten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Rechnungs- Auftragsnummer per E -Mail an: info@bodenbelag-cuxhaven.de oder telefonisch unter der Rufnummer 04721 - 66 51 51 direkt an unseren Kundenservice.

Schriftlich setzen Sie uns von Ihrem Widerruf unter der

Fahrtkosten oder Anpassungskosten für das neu gelieferte Material.

5.11 AMBC kann bestimmen, ob sie selbst den Austausch der Materialien vornimmt oder ein von AMBC benannter Drittanbieter. AMBC kann jedoch nicht vom Lieferant verlangen das Material selbst auszutauschen.

6. Haftung

6.1 Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht soweit AMBC nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften (z. B. Produkthaftungsgesetz), bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. Pflichten, die AMBC Ihnen nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertraut haben,

6.2 Ein Anspruch auf Schadensersatz wegen einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Allgemeine Reparatur und Montagebedingungen

Es gelten die Regelungen dieser AGB entsprechend, wenn nachfolgend keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Die Bedingungen gelten nicht, wenn AMBC für Sie im Rahmen von Mängelansprüchen tätig wird und diese für Sie ausgeführt werden.

7. Kosten

7.1 Verbindliche Kostenvoranschläge von AMBC werden nur auf ausdrückliche Anforderung erstellt und sind kostenpflichtig.

7.2. Ein von Ihnen gewünschter Kostenvoranschlag ist nur verbindlich, wenn er von AMBC schriftlich abgegeben und als verbindlich bezeichnet wird. Für die zur Abgabe des Kostenvoranschlages erforderlichen Leistungen, werden Ihnen in soweit berechnet, soweit ein Auftrag nicht durchgeführt wird oder dieser bei der Durchführung des Auftrages nicht verwertet werden kann.

7.3. Ergibt sich während des Auftrages, dass die zu erwartenden Kosten die unverbindlich veranschlagten Kosten übersteigen und nicht in einem wirtschaftlich vertretbaren Verhältnis der Sache stehen, wird AMBC Sie unverzüglich informieren, gleiches gilt für Mängel, die AMBC erst bei Gelegenheit von z.B. einer Reparatur / Instandsetzung / Montage feststellt und die bislang nicht vom Umfang des Reparatur / Instandsetzung / Montageauftrag umfasst waren.

7.4. Der durch Sie erteilte Auftrag, die Sache, wird nach einem von AMBC nicht zu vertretenden Abbruch einer Reparatur / Instandsetzung / Montage nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch gegen Erstattung der hierdurch entstehenden Kosten für AMBC wieder in den Ursprungszustand zurückversetzt.

7.5. Bei der Berechnung der Reparatur / Instandsetzung / Montage, werden die Preise für verwendete Materialien und

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Adresse:

Bodenbelag-Cuxhaven
Aleksandar Milakovic
Vogelsand 48
27476 Cuxhaven

in Kenntnis.

AMBC wird Ihnen die benötigten Rücksendunterlagen zusenden, bewahren Sie bei Ihrer Rücksendung zum Nachweis der rechtzeitigen Paketversendung / Speditionsversendung den Versendungsbeleg / Speditionsbeleg auf. Ohne Anforderung unserer Rücksendunterlagen, frankieren Sie Ihre Paketrücksendung bitte ausreichend bzw. entrichten Sie die Speditionskosten.

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Vertragsschluss

1.1 Ihre Bestellungen bei AMBC, stellt lediglich ein Angebot an AMBC zum einem Abschluss eines Vertrages dar. Eine Bestellbestätigung ist keine Annahme des Vertrages durch AMBC.

1.2 Angebote gegenüber Unternehmen sind grundsätzlich freibleibend.

1.3 Die Annahme eines Auftrages erfolgt durch AMBC mit einer gesonderten Auftragsbestätigung oder mit Lieferung der bestellten Ware.

1.4 Der Vertrag mit Ihnen kommt innerhalb von 5 Werktagen nach Ihrer Bestellung durch eine Auftragsbestätigung von AMBC zustande, dies gilt auch dann, wenn AMBC innerhalb dieser Frist Ihre Ware geliefert hat, oder Ihnen die vertraglich vereinbarte Leistung bereitgestellt worden ist.

2. Lieferung

2.1 AMBC liefert ab Lager oder direkt von einem angeschlossenen Partnerunternehmen an die von Ihnen angegebene Lieferadresse ausschließlich innerhalb Deutschland. Sind Sie Unternehmer, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware an den Spediteur bzw. bei Abholung durch oder bei Versandbereitschaft auf Sie über.

2.2 Die Lieferung von Waren erfolgt nach Absprache bzw. innerhalb von 5 Werktagen längstens aber innerhalb von 7 Werktagen nach Auftragserteilung - Vertragsschluss. Warenlieferungen auf dem Postweg / Spedition, erfolgen ausschließlich nur nach Absprache und Kostenübernahme durch Sie.

3. Bezahlung

3.1 Preise von AMBC verstehen sich in EUR zzgl. der jeweiligen gesetzlichen MwSt. und bei Anforderung des Versandes zzgl. von Verpackung und Versandkosten.

3.2 Rechnungen sind sofort und ohne Abzug nach Erhalt fällig ohne das es einer Erinnerung / Mahnung bedarf, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen oder auf der Rechnung

Sonderleistungen, sowie die Preise für die Arbeitsleistungen, die Fahrt- und Transportkosten jeweils gesondert ausgewiesen. Wird die Reparatur / Instandsetzung / Montage aufgrund eines verbindlichen Kostenvoranschlages ausgeführt, so genügt eine Bezugnahme auf den Kostenvoranschlag, wobei nur Abweichungen im Leistungsumfang besonders aufzuführen sind.

8. Auftragsbeendigung

8.1 Kündigen Sie den mit AMBC geschlossenen Auftrag, so sind die bis dahin angefallenen Arbeiten und Kosten, einschließlich der Aufwendungen für bestellte und bereits beschaffte Materialien und Ersatzteile zu bezahlen.

9. Zahlung nach Abnahme

9.1 Zahlungen sind nach Abnahme der Leistung sofort und ohne Abzug fällig.

10. Mitwirkungspflichten

10.1 Sie haben die Pflicht, für angemessene Arbeitsbedingungen und die Sicherheit am Ort der Reparatur / Instandsetzung / Montage zu sorgen.

10.2 Sie sind verpflichtet die erforderliche Energie einschließlich der erforderlichen Anschlüsse auf Ihre Kosten bereitzustellen. Sie haben alle Materialien und Betriebsstoffe bereitzustellen und alle sonstigen Handlungen vorzunehmen, die zur Erprobung nötig sind falls dies nicht anderweitig mit AMBC vereinbart und abgesprochen worden ist.

10.3 Kommen Sie Ihren Verpflichtungen nicht nach, so ist AMBC berechtigt, aber nicht verpflichtet, an Ihrer Stelle und auf Ihre Kosten die Handlungen vorzunehmen.

10.4 Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche bleiben im Übrigen unberührt.

11. Frist für die Ausführung

11.1 Die Angaben von AMBC über Reparatur / Instandsetzung / Montage beruhen auf Schätzungen und sind unverbindlich.

11.2 In Fällen nicht voraussehbarer betrieblicher Behinderungen (z.B. Arbeitseinstellungen, Beschaffungsschwierigkeiten von Materialien, Lieferungs- oder Leistungsverzug von Zulieferanten) sowie bei behördlichen Eingriffen, höherer Gewalt und Arbeitskämpfen, verlängern sich auch verbindliche Fristen angemessen.

12. Abnahme der Leistung

12.1 Sie sind zur Abnahme verpflichtet, sobald Ihnen die Fertigstellung angezeigt worden ist. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden.

12.2 Kommen Sie mit der Abnahme in Verzug, so gilt die Abnahme nach Ablauf von 12 Werktagen seit Anzeige der Fertigstellung durch AMBC als erfolgt. Haben Sie die erbrachte Leistung von AMBC ohne Abnahme in Benutzung genommen, gilt die Abnahme nach Ablauf von 6 Werktagen nach Beginn der Benutzung als erfolgt. Vorbehalte wegen erkennbarer Mängel haben Sie in diesen Fällen spätestens bis zu den vorstehend

Allgemeine Geschäftsbedingungen



abweichende Zahlungsfristen ausgewiesen werden.

3.3 Bei Nichtzahlung des Rechnungsbetrages geraten Sie 10 Tage nach Fälligkeit in Zahlungsverzug, auf der Rechnung von AMBC wird hier gesondert darauf hingewiesen.

3.4 Verzugszinsen für Verbraucher betragen 5%, für Unternehmer 9% über dem aktuell gültigen Basiszinssatz.

3.5 Bei Zahlung per Scheck, werden diese nur erfüllungshalber angenommen, Bankkosten / Bankspesen gehen zu Ihren Lasten.

3.6 Mit unbestrittenen bzw. rechtskräftigen Forderungen kann eine Aufrechnung erfolgen.

3.7 Das Anrecht auf eine Zurückbehaltung, können Sie nur dann geltend machen, soweit es sich auf das selbe Vertragsverhältnis bezieht.

3.8 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von AMBC

3.9 AMBC kann bei Auftragserteilung eine angemessene Vorauszahlung verlangen.

4. Für Unternehmer

3.9 Die gelieferte Ware bleibt Eigentum von AMBC bis zur Erfüllung sämtlicher AMBC gegen Sie zustehender Ansprüche, auch wenn die einzelne Ware bezahlt worden ist.

4.1 Der Unternehmerkunde ist befugt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb an Dritte weiter zu veräußern, wenn sichergestellt wird, dass die Zahlung an AMBC erfolgt und dass das Eigentum auf den Dritten erst übergeht, wenn dieser seine Zahlungsverpflichtungen erfüllt hat.

4.2 Der Unternehmerkunde kann seinerseits unter Eigentumsvorbehalt weiterveräußern, ohne dass hierdurch das vorbehaltene Eigentum auf den Dritten übergeht.

4.3 Der Unternehmerkunde darf ohne Zustimmung von AMBC, die Vorbehaltsware nicht verpfänden oder diese zur Sicherung übereignen. Eine Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware durch den Unternehmerkunden erfolgt ausschließlich im Namen und im Interesse von AMBC. Bei Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen oder Eingriffen Dritter hat der Unternehmerkunde AMBC unverzüglich zu benachrichtigen.

4.4 Der Unternehmerkunde tritt seine Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware einschließlich aller Nebenrechten bereits jetzt in voller Höhe im Voraus sicherungshalber an AMBC ab, die diese Abtretung annimmt. Bis auf Widerruf und solange sich der Unternehmerkunde nicht in Verzug befindet, ist der Unternehmerkunde berechtigt, die an AMBC abgetretenen Forderungen selbst einzuziehen. Er ist jedoch nicht berechtigt, über sie in anderer Weise, z. B. durch Abtretung, zu verfügen.

genannten Zeitpunkten geltend zu machen.

13. Erweitertes Pfandrecht

13.1 AMBC steht aus einem durch Sie erteilten Auftrag, ein Pfandrecht aufgrund der erbrachten Lieferung von Material und Leistungen zu. Das Pfandrecht kann auch wegen Forderungen aus früher durchgeführten Arbeiten, Material-Ersatzteillieferungen und sonstigen Leistungen geltend gemacht werden, soweit sie mit dem Auftragsgegenstand im Zusammenhang stehen.

13.2 Für sonstige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung gilt das Pfandrecht nur, soweit diese Ansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

14. Schlussbestimmungen

14.1 AMBC ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14.2 Nach Entstehen einer Streitigkeit zwischen AMBC und Ihnen, die nicht durch Verhandlungen beigelegt werden konnten, haben Sie als Verbraucher grundsätzlich die für allgemeine Verbraucherprobleme zuständige Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle zu kontaktieren.

14.3 Eine Übersicht zu Verbraucherschlichtungsstellen steht Ihnen auf den Seiten des Bundesjustizamt zur Verfügung.

15. Hinweis und Informationspflicht gemäß Artikel. 14 ODR-VO, § 36 VSBG

15.1 Die Europäische Kommission hält ein Internetportal zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichen.

16. Ausschlussvereinbarung

16.1 Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

17. Sonstiges

17.1 AMBC behält sich das Recht vor, diese AGB bei rechtlichen Veränderungen zu ändern und zu ergänzen soweit dies zumutbar ist und Ihnen keine Nachteile entstehen.

© Aleksandar Milakovic Bodenbeläge-Cuxhaven

- Alle Rechte vorbehalten -
V 2.0

Stand 9. Juni 2018